

Importer:

Marek Martynowski "Rankor"

ul. Styczyńskiego 22

41-500 Chorzów

www.agd-rankor.pl

Warunki Gwarancji**1. Postanowienia ogólne**

Marek Martynowski "Rankor" gwarantuje, że zakupione urządzenie jest wolne od wad fizycznych. W przypadku ujawnienia takich wad w okresie gwarancyjnym oraz w zakresie określonym niniejszym dokumentem, gwarant zobowiązuje się do ich usunięcia w sposób uzależniony od charakteru wady. Niniejsze warunki stanowią oświadczenie gwarancyjne w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Są one dostępne na stronach internetowych wskazanych w pkt. 13.

2. Usuwanie wad

Ujawniona wada zostanie usunięta na koszt gwaranta w możliwie najkrótszym czasie od daty zgłoszenia uszkodzenia (zgodnie z punktem 12). Standardowy termin naprawy wynosi 35 dni roboczych.

3. Wyjątkowe okoliczności

W sytuacjach wymagających sprowadzenia części zamiennych od producenta termin naprawy może zostać wydłużony do 60 dni roboczych.

4. Okres gwarancji

- o Dla użytkownika: 48 miesięcy od daty zakupu.
- o Dla wymienianych części: 12 miesięcy od daty wymiany.

5. Zakres użytkowania sprzętu

Sprzęt jest przeznaczony wyłącznie do użytku w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego.

6. Wyłączenia z gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

- a) Uszkodzeń wynikających z używania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi.
- b) Uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych.
- c) Uszkodzeń spowodowanych działaniem sił zewnętrznych (np. przepięcia, wyładowania atmosferyczne, powodzie).
- d) Napraw i modyfikacji wykonanych przez osoby lub firmy nieautoryzowane przez Marka Martynowskiego "Rankor".
- e) Części zużywających się w sposób naturalny (np. żarówki, bezpieczniki, filtry, pokrętła, półki, akcesoria).
- f) Kosztów instalacji, konserwacji, przeglądów, czyszczenia, odblokowywania urządzeń oraz instruktażu. Dotyczy to również kosztów demontażu i ponownego montażu sprzętu pozostającego w zabudowie.
- g) Przypadków, w których w trakcie wizyty serwisu nie stwierdzono wady produktu.

7. Wymiana sprzętu

Klientowi przysługuje wymiana urządzenia na nowe, jeśli po czterech naprawach wykonanych w okresie gwarancyjnym nadal występują wady. Naprawa oznacza wykonanie czynności specjalistycznych przez serwis

gwaranta. Nie obejmuje instalacji, konserwacji, poprawy połączeń mechanicznych lub elektrycznych.

8. Warunki wymiany sprzętu

Wymiana sprzętu odbywa się w placówce sprzedaży detalicznej, w której urządzenie zostało zakupione, lub w serwisie. Oddawany sprzęt musi być kompletny i wolny od uszkodzeń mechanicznych. Brak spełnienia tych warunków może skutkować odrzuceniem gwarancji.

9. Instalacja specjalistyczna

Montaż sprzętu wymagającego podłączenia do sieci gazowej, wodnej lub elektrycznej musi być wykonany przez osoby z odpowiednimi uprawnieniami, w przeciwnym razie gwarancja traci ważność.

10. Ograniczenia odpowiedzialności

Marek Martynowski "Rankor" nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikające z niewłaściwej instalacji lub napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione.

11. Terytorium obowiązywania gwarancji

Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Polski.

12. Procedura zgłoszenia gwarancji

Aby zgłosić reklamację, należy:

- Przedstawić dowód zakupu urządzenia.
- Wypełnić formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej (adresy w punkcie 13).
- Przesłać zdjęcie tabliczki znamionowej urządzenia.

13. Adresy stron internetowych

Zgłoszenia gwarancyjne należy dokonywać na poniższych stronach:

- <https://agd-rankor.pl/serwis/>
- <https://brandtpolska.pl/serwis/>
- <https://klugepolska.pl/serwis/>
- <https://dedietrichpolska.pl/serwis/>